

# 令和6年度 アンケート集計結果 【短期入所部門】

## 1 ご利用サービスについて

記入者	
ご本人	3件
ご家族	11件
無記入	2件

年齢	
40歳未満	0件
40～59歳	2件
60～79歳	6件
80歳以上	7件
無記入	1件

性別	
男性	8件
女性	7件
無記入	1件

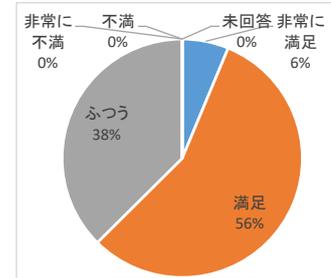
配布枚数	41
回収枚数	16
回収率	39.0%

## 2 職員の服装、身だしなみ、言葉遣いについてお伺いします。

非常に満足	1件
満足	9件
ふつう	6件
不満	0件
非常に不満	0件
未回答	0件

【良い意見】  
 ・いつも丁寧に應對して頂いています。  
 ・お電話、送迎時での対応が良い、清潔感がある。  
 ・きちんとしていて良いと思います。  
 ・清潔感があり、言葉遣いは丁寧です。

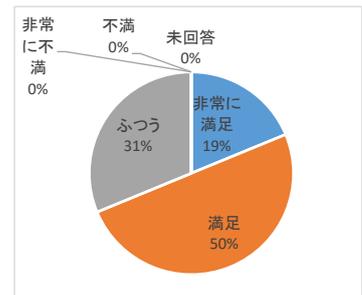
【ご意見】  
 ・さばさばし過ぎている。



## 3 電話・受付の対応についてお伺いします

非常に満足	3件
満足	8件
ふつう	5件
不満	0件
非常に不満	0件
未回答	0件

【良い意見】  
 ・いつも丁寧に應對して頂いています。（同様1件）  
 ・分かりやすく、丁寧に思います。  
 ・問い合わせにも丁寧に答えて下さり、ありがとうございます。  
 ・いつも親身になって対応して頂いております。

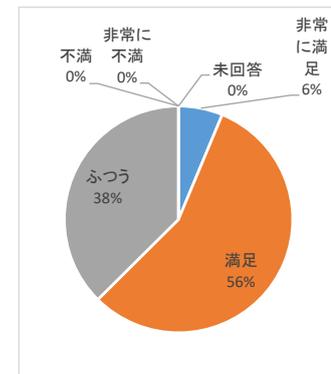


## 4 介護サービスの内容に満足されていますか？

非常に満足	1件
満足	9件
ふつう	6件
不満	0件
非常に不満	0件
未回答	0件

【良い意見】  
 ・母の話から、とても職員の方々が気を配っている様子が伺えました。  
 ・食事が温かくて美味しい。一人一人に寄り添った食事内容。（同様1件）  
 ・忙しいのに、いつも気配りしてもらって有難かった。  
 ・看護師さんがきめ細かい対応してくれるので有難い。

【ご意見】  
 ・夜の様子を連絡帳に書いて頂いています。昼間の様子がもう少し分かると良いかなと思います。  
 ・見ないのでわからない。お風呂の回数を増やして欲しい。電動髭剃りを持たしてるのに処置してない。のびたまま家へ帰ってきた。



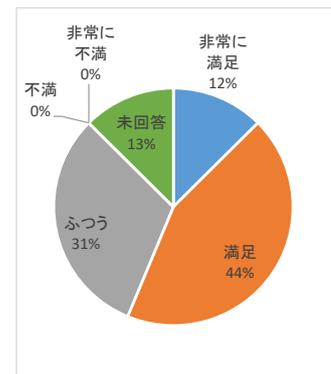
<回答>  
 ご意見ありがとうございます。利用時の生活の様子が分かるような記載を心がけていきたいと思っております。指摘いただいた髭剃りについては、再度職員へ指導させていただきます。

## 5 リハビリテーションについて満足されていますか？

非常に満足	2件
満足	7件
ふつう	5件
不満	0件
非常に不満	0件
未回答	2件

【良い意見】  
 ・写真を見てとても楽しそうな様子が伝わってきます。  
 ・毎回、同じ先生で安心して頂いています。  
 ・親切で心のこもった方々です。  
 ・自分のペースに合わせてくれるので、やり易い。

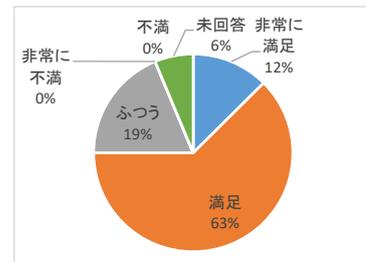
【ご意見】  
 ・本人はもう少しリハビリをしたい様子で、物足りない様でした。



<回答>  
 1回20分のリハビリテーションを利用者様の状態に合わせて実施させて頂いております。

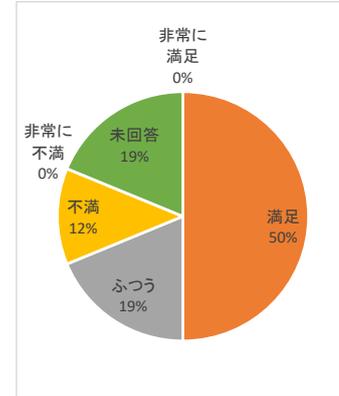
6 職員は質問・相談に対しきちんと対応・説明が出来ていると感じますか？

非常に満足	2件	【良い意見】 ・いつでも相談できて有難いと感謝しています。 ・誠実に対応して下さいます。
満足	10件	
ふつう	3件	
不満	0件	
非常に不満	0件	
未回答	1件	



7 生活スペースや居室の衛生管理は出来ていると感じますか？

非常に満足	0件	【良い意見】 ・気持ち良い空間が保たれている。
満足	8件	
ふつう	3件	【ご意見】 ・実際の場面を拝見していない為、分かりません。 ・ベッドルームの換気を毎朝お願いしたい。洗面所での口腔ケアをするのに前人者の分泌物があり、感染症の心配があり、アルコール消毒を願います。
不満	2件	
非常に不満	0件	
未回答	3件	



<回答>  
ご指摘ありがとうございます。洗面台は共有になりますので、皆さんが気持ちよく使用できるよう配慮していきます。  
その他、皆様が気持ちよく生活いただけるように環境整備に努めていきます。

8 その他の意見・要望

【良い意見】

・姉がお世話になっております。短い期間ですが、生活が整うので通わせて良かったと思います。食事が美味しいと申しておりますので本人は気に入って利用していると思います。有難うございました。

【ご意見】

- ・出来たら消灯が20時30分位にお願い出来たらと思います。
- ・歩行に困難があり、ベッド上で起き上がって過ごす時間が長いので、ベッド用テーブルを貸していただけると本当に助かります。
- ・レクリエーションを多く開いて下さい。クイズや脳トレ等、入所時の荷物の整理チェックは本人立ち合いで実施して下さい。
- ・前回利用させて頂いた時に、同室の方が夜うるさくて寝られなかった様ですが、仕方が無いのかなと思いました。部屋の移動等出来たら良いのですが・・・他の事は何も不満が無く、とても快適に過ごせていたので、少し残念です。

たくさんの温かいお言葉とご意見をいただきありがとうございます。  
お忙しい中でのアンケートへのご協力もありがとうございました。

ご指摘いただきました内容は改善に向けて取り組みを考えていきたいと思えます。  
利用中の困りごとに関しては職員へお声かけください。  
今後ともよろしく願います。

令和7年2月吉日  
老健リハビリセンタークローバーヴィラ  
CS委員会