

# クローバーヴィラ 通所リハビリテーション

平素はクローバーヴィラ通所リハビリをご利用いただきまして、ありがとうございます。  
10月にご協力いただきましたアンケートの結果を集計いたしましたので、ご報告させていただきます。  
皆様から頂戴しましたご意見に関しましては、返答させていただいております。  
今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

老健リハビリセンタークローバーヴィラ CS委員会

## 令和5年度 アンケート集計結果

### 1. ご利用のサービス

記入者	
ご本人	49%
ご家族	43%
無記入	8%

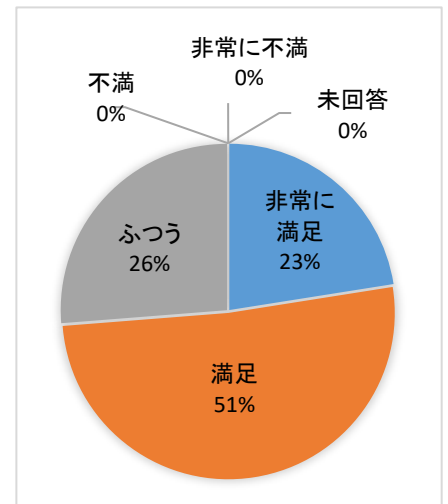
年齢	
40歳未満	0%
40～59歳	4%
60～79歳	45%
80歳以上	50%
無記入	1%

性別	
男性	45%
女性	49%
無記入	6%

配布枚数	197枚
回収枚数	80枚
回収率	41.0%

### 2. 職員の服装、身だしなみ、言葉遣いについてお伺いします。

- ・送迎時に職員さんとお会いしますが違和感はありません。
- ・職員の服装、身だしなみ、言葉遣い全て非常に満足しております。
- ・ミニコンサートがある。サーキットがある。
- ・お迎えの時も、朝のあいさつ等、体温、消毒も親切にしてください。
- ・服装も施設の制服を着て対応しているので安心していただけます。
- ・とても良いです。
- ・皆さん話しやすい雰囲気です。接していただきありがとうございます。
- ・仕事に誠実であればフレンドリーでも良いです。
- ・皆さんきちんとされていると思います。
- ・ユニフォームが職種別で分かりやすい。いつも笑顔で速やかな対応が好感が持てる。
- ・送迎の対応一言に満足しております。
- ・特に問題なし
- ・自然体でいいのではありませんか。
- ・ドライバーの方々が足元、ズボンの裾までケアしているのを見て感心しています。
- ・皆々様とても心して下さり、有りがたく思っています。
- ・服装身だしなみ—制服なので良い。
- ・ヘアースタイルはとてもよいと思います。
- ・とても気を使っていらっしゃると思います。
- ・皆さん、朝の挨拶を初め、あたたかい言葉など大変気持ちが良い。
- ・目に付く様なことは一切ありません。
- ・相手を労わる点。
- ・丁寧に対応して下さいます。
- ・洗濯がなされているれば十分です。(本人)
- ・職員の方々、一人ひとり、きつと心をよせて下さっているようで嬉しいです。
- ・朝の内は、迎車等の時間帯と重なり忙しい中対応を有り難う御座います。



## 【ご意見】

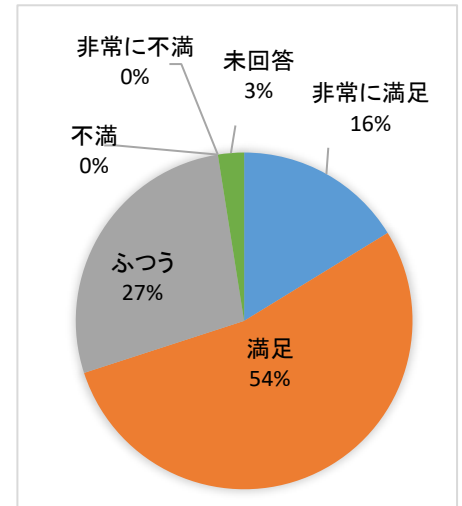
- ①一部気になっている。
- ②言葉づかい—ほとんどの人は良いが中には利用者に対し敬語を使えない人が居る。

### 《回答》

①②全職員に就業規則やポスター掲示などで服装、身だしなみ、言葉遣いについて啓発しています。お気づきの点があれば管理者にご相談頂くか、ご意見箱も設置しておりますのでご活用下さい。

## 3. 電話・受付の対応についてお伺いします。

- ・時間外に電話をしても警備員さんが丁寧に対応して下さるため。
- ・電話で、予定の変更をするときも、親切に対応して下さいます。
- ・すぐ対応されて下さいます。
- ・とても良いです。
- ・電話対応良いと思います。
- ・送迎の際、事前連絡をいただけるので助かります。
- ・マメに時間連絡して下さいます。
- ・月曜日の欠席と留守電に入れることが多いが、確実に届いているので安心しています。
- ・特に問題なし
- ・感じ良いです。
- ・担当者不在時など伝言が確実につながるのが良い。
- ・電話はした事が無いので。
- ・事務所の、職員の方にも、丁寧に対応して頂いて於ります。



## 【ご意見】

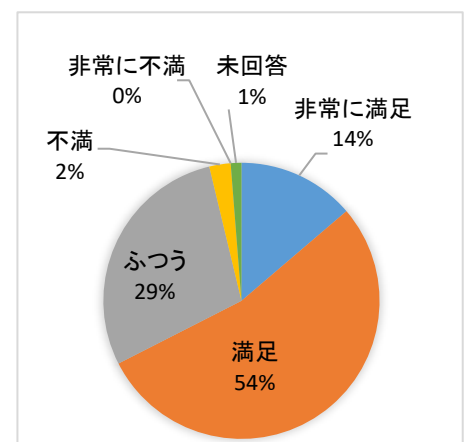
- ①早くかけると、音声電話なので本当に大丈夫かなと思い少し心配です(休みの時に)

### 《回答》

①営業時間(8:30~17:30)以外は留守番電話での対応となっております。ご用件を録音頂ければ必ず確認致しますのでご安心ください。

## 4. 介護サービス内容に満足されていますか？

- ・様々なイベントを積極的に実施されているため。
- ・お風呂に入る時も注意しながら介護してもらって助かっています。
- ・良いと思います。
- ・いつも見守りありがとうございます。
- ・見てないのでよくはわかりませんが、お風呂など良いと本人が言っています。
- ・新型コロナも収まり、プログラムも増えて明るく元気に過ごせるようにとの職員さんの心遣いを感じられます。
- ・特に問題なし。
- ・連絡帳にも丁寧にご記入頂きとても参考になります。
- ・昼食前の30分間、あの時間はとても大切なことを楽しくやって頂いています。利用者さんが食事中に、むせたり、咳込んだりする人は一度も見ません。これは介護士さん達が継続しているメニューのたまものだと思います。誤えん防止バッチリ！！です。
- ・大浴場のお風呂大好きです。
- ・デイ利用中本人の体調に関して連絡ノート(電話含む)で詳細なアドバイスやコメントが有り信頼でき非常に良いです。
- ・特に不満なし。
- ・テキパキと取りくんでいらっしゃいます。
- ・各人にあった対応が良いと思います。
- ・職員の方達におかれましては、1F通所フロアでは気の抜けない戦場だとお見受けしています。



## 【ご意見】

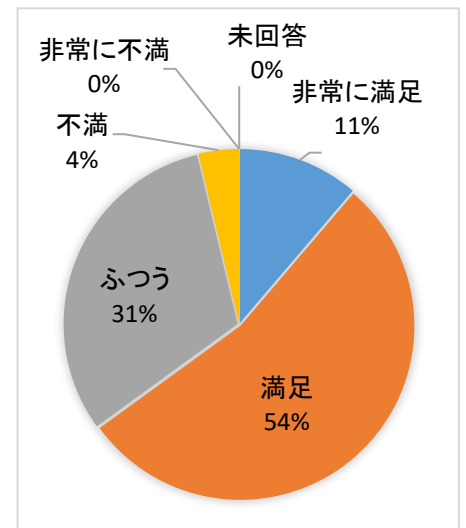
- ①人手が足りない。
- ②リハビリばかりで楽しくないと言われる。
- ③内容を聞くのですが本人は流れにそっている感じで、深く理解するのは家族でも聞き出すのが難しいです。
- ④個性を出しすぎる職員がいる。
- ⑤満足だが一部介助の仕方が乱暴な人が居る。

### 《回答》

- ①介護保険上の規定の人数の配置をしております。ご不便をおかけすることもあるかと思いますがご了承下さい。
- ②通所リハビリである施設の特性ではあるかと思いますが、ボランティア等のイベントも企画しておりますので、そちらもお楽しみ頂ければ幸いです。お振替でのご利用も承っております。
- ③見学は随時開催しております。日程等調整させていただきますのでご相談頂ければ幸いです。
- ④職員一人一人の個性も大切にしております。度が過ぎる場合は指導してまいりますので、ご理解のほどお願い申し上げます。
- ⑤指導してまいります。

## 5. リハビリテーションについて満足されていますか？

- ・利用者の希望に応じたリハを実施されているため。
- ・職員の皆様が一生懸命、頑張っている姿が大変すばらしいと思って、いつも感心しています。
- ・本人が喜んでおります。
- ・今のリハビリのやり方満足です。
- ・いろいろなメニューが用意され当人にとって、とても役立っていると思います。
- ・計画を立ててやって頂いています。
- ・リハビリを継続することで新しい課題が見つかり、少しずつ進歩していくことが楽しい。
- ・特に問題なし
- ・動く事には喜びも感じています。迎いのバスが待ち遠しい気持ちが分かります。
- ・実質的なリハビリをPTがやってくれる。
- ・個人指導は大変満足しております。ちょっとした声かけをしてもらおうと「あ、私を見てくれているんだ」と利用者はとても嬉しいものです。頑張れます。
- ・家族で出来ないことをやっていただき感謝しています。
- ・一生懸命やってくれる。
- ・おしゃべりしながら楽しい一時を過ごしています。
- ・色々な事に気を配っていただき感謝しています。
- ・個別リハが良く体調も考えながら施行され改善された。
- ・個別対応の療法士、以外の療法士の方達も質問には必ず返答を頂き助かっています。



## 【ご意見】

- ・出来ればマッサージetc 各自に応じ、増えたらと思う。
- ・土曜日にデイサービスを利用しています。送迎の車が遅便のため午前中のサーキットトレーニングが充分に出来ません。
- ・少しマッサージも希望したいです。
- ・リハビリでどんな事をやり、どうだったか一言欲しいです。
- ・短時間なのが本当に残念、いつもお世話になっています。
- ・週一回のリハビリ内容は満足だが、回数は不満。利用のたびにリハビリを受けられたら大満足。
- ・歩行も他のサーキットの様に午後のメニューを変えてほしい。健口は終了時間が早すぎる。
- ・階段設備があるが、どうすれば利用できますか？
- ・リハビリなのかどうか分からない。もっとしたい。(本人)
- ・リハビリの回数を増やして欲しい。
- ・週2回デイサービスに通ってます。週1回のリハビリを出来ればもう1回増やして欲しい。
- ・贅沢を、言わせて頂ける成らば、個人的には、5Fの、リハビリに費やせる時間を貰えれば、更に此の上ない喜びに成るのですが？

### 《回答》

#### ○サーキットリハについて

- ・送迎の時間が12月1日より変更になり、以前よりも2便の方でもサーキットコーナーが回りやすくなっているかと思えます。土曜日の午前中に関しては、3コーナー(歩行・いきいき・元気はつらつコーナー)の開設時間を延長させていただきました。また、早い便(1便)への変更も承りますのでご相談ください。
- ・今後歩行コーナーは、午前・午後メニュー別メニューで行うよう検討しております。
- ・健口コーナーは、他の3コーナー(歩行・いきいき・元気はつらつコーナー)より終了時間は早くなってしまっていますが、定員数を増やして行わせていただいています。健口コーナーから積極的に回っていただければと思います。

#### ○個別リハビリについて

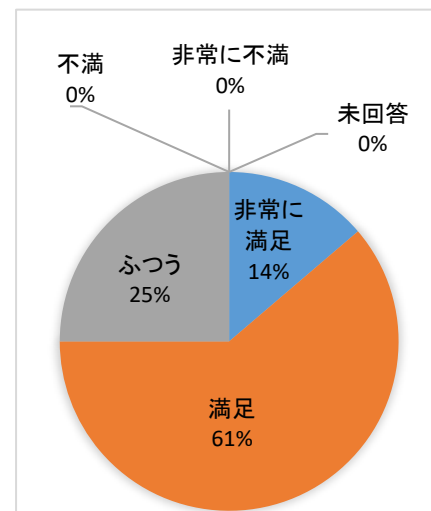
- ・個別リハビリの内容につきましては、利用者様のご状態に合わせてリハビリの担当が一人一人に合わせたメニューを考え、提供させて頂いております。ご要望等ございましたらぜひご相談下さい。
- ・個別リハビリとサーキットを組み合わせるとトータルの活動量が確保できるように考えております。運動量を増やしていきたい方には、個別リハビリに加えて、自主トレーニングとしてバイク等を使用するお時間も提供できますので、担当にご相談ください。またリハビリ介入曜日にお休みの場合には、3営業日前までにご連絡頂ければ振り替え利用でリハビリを行うことも可能ですので、ぜひご利用ください。
- ・階段の利用は、個別リハビリの際に評価をさせて頂き、必要性に応じて実施させていただいております。ご希望等あれば、一度リハビリ担当までご相談ください。

#### ○リハビリの内容・コメントについて

現在行っているリハビリ内容や身体機能については、3ヶ月に1度発行しておりますリハビリ計画書にてお知らせをさせて頂いております。大きな変化等があった場合には、連絡ノートに記載させて頂きます。その他ご質問等がございましたら、連絡ノートにご記入頂ければ幸いです。

## 6. 職員は質問・相談に対しきちんと対応・説明ができていると感じますか？

- ・連絡帳上のやりとりがしっかりしているため。
- ・ひとつ、ひとつ丁寧にこたえて下さいます。
- ・予定日・変更でも、ころよく対応してくださっているので助かります。
- ・よく対応して下さいます。
- ・いつも親身の御相談ありがとうございます。
- ・対応して下さいます。
- ・速やかに対応して下さいありがとうございます。
- ・特に問題なし。
- ・その日の本人の状態や、良くなっている所、弱くなっている所などをお知らせ下さったり、たくさん誉めてくれます。  
本人も安心して居るようです。
- ・とても言葉使いがやさしく、なごむ様な態度に好感。
- ・本人は質問したり相談したりはしていない。家族はノートに記して回答を頂いています。
- ・コメントが必ず記載されて来ます。これからもお願い致します。
- ・連絡ノートの活用で情報共有ができて非常に良いと感じています。  
「報告・連絡・相談」が特に良い。
- ・頑張っていると思います。
- ・親切に対応していただき満足しています。
- ・何時も対応は良い感じですが。
- ・専門外のことで、それに応じようとする姿勢は嬉しい(本人)  
連絡簿は沢山のことを教えてもらっています。とても身体のこと観察してもらっていると  
感じます。書くのは大変とは思いますが、読むことを楽しみにしています。(家族)
- ・非の打ち所無く、即座に返答を頂けます。



### 【ご意見】

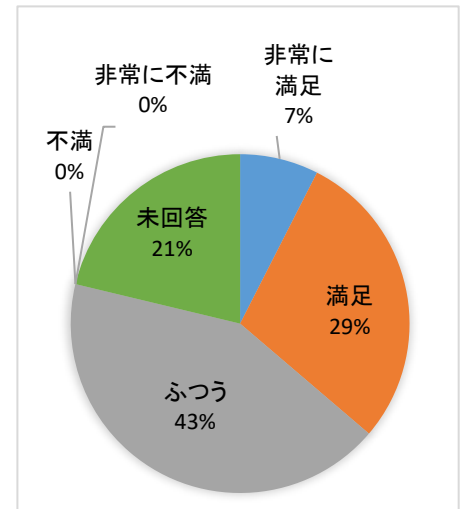
- ① 帰路の時は時間も限られ忙しさを感じられます。

《回答》

- ① 16:00より帰宅の準備をしておりますが、慌ただしさを感じさせないよう落ち着いて行動するよう職員に指導してまいります。

## 7.通所リハビリ1階フロアの自立支援への取り組み(荷物の管理・ドライヤー等)についてどう感じますか？

- ・本人から不満が聞かれないため。
- ・荷物のカゴに名前をはっていただけなので、一目でわかるので助かっています。
- ・とても良いです。
- ・送迎時忙しいとは思いますが、杖などの管理よろしくをお願いします。
- ・内容が分かっていませんので、チェックしていません。
- ・見ていない為わかりません。
- ・今出来ていることが少しでも早く継続していくことが大切だと思いますので、日常の体験を大切にしたいです。
- ・特に問題なし
- ・持物に誤りがあった事ありませんし、本人もとまどう事もなかったと感じます。
- ・つい忘れがちな始末をよく片付けてくださる。
- ・食事の際テーブル脇に歩行器を置けるように改善していただき、ありがとうございます。
- ・全般に行き届いている。
- ・荷物の管理とてもやりやすい様にして頂いています。
- ・荷物の管理は見事に出来ていると思います。
- ・最初の今頃と、一年後の今とは、比べる事が出来ない位に皆が動く様になって来たなと思います。



### 【ご意見】

- ①カゴの位置が毎回変わる事がなく、同じ場所にしてほしい。
- ②コートをかけるハンガーラックがほしい。洗面台のイスは重くて大変。
- ③見学していませんので、ごめんなさい。
- ④洗面所に髪の毛が落ちているのでイヤな気分になる。
- ⑤…自立支援への取組み、の意味が分からない。

### 《回答》

- ①カゴの位置は基本的にあいうえお順・ひもの色で配置しております。その日の人数によって各人の位置は変更が出てきます、お申し出頂ければ調整いたしますので、遠慮なくお声がけ下さい。
- ②スペースの都合もあり、今後もご自身のカゴでの管理となります。ご了承ください。  
洗面台のイスについては職員でお手伝いさせていただきますのでお声がけ下さい。
- ③見学は随時開催しております。日程等調整させていただきますのでご相談頂ければ幸いです。
- ④清掃をこまめに行うように致します。
- ⑤自立支援の一環として、ご自身の荷物の管理と浴後のドライヤーを安全に行える範囲内でご利用者様の皆様をお願いしております。

## 8. その他、ご意見・ご要望がございましたら下記欄に自由にご記入ください。

- ・お風呂の季節の香湯毎回楽しみにしています。  
送迎の対応が大変良くありがとうございます。  
食事は安い金額で良くやってくれていると思います。お風呂も職員の皆様ご苦労様です。  
送迎も良くして頂いています。ありがとうございます。
- ・いつもお世話になっております。感謝してます。
- ・全てにおいて非常に満足しております。今後ともよろしくお願い致します。
- ・特に本人から何もないので不満は無いかと思われます。
- ・クローバーに来て良かったと思ってます。今後ともよろしく願います。
- ・お迎えの時に、事前に電話連絡をくださいますので、準備するのがスムーズに出来るので大変助かっています。男性の職員の方が車椅子の方をトイレ、浴場に介護しているのを見て感心しています。帰りの車、又はお迎えの時の運転手さんも介護の方を親切に対応しているので安心して、車に乗っていることが出来ます。  
介護のお仕事は大変と思いますが皆様の健康と今後の皆様の活躍を祈っております。  
いつも“有り難う”御座います。  
いつも大変お世話になりありがとうございます。
- ・初めてリハ、介護の方々とは面談させていただき、情報交換等をし、有意義だったと思います。  
リハビリ等の様子を詳細に記録され、見せていただきありがとうございました。  
娘にも見せましたところ、デイケアをクローバーにしてよかったと感心していました。  
引き続きよろしく願います。
- ・少しでも良くなり社会で暮らせるようになるよう期待しています。
- ・最近「ヒヤリハット」の「はり紙」が少なくなり、喜ばしいことと思います。
- ・クローバーは気に入っています。今後共宜しく願致します。
- ・いつもご支援いただきありがたく感謝しております。当日通所される方の人数、交通事情等あると存じますが、朝の出迎え、夕方の送って戴ける時間がもう少し一定になると有難く存じます。  
出迎えの早い順番は帰りも応じていただけたら、ご配慮戴ければと存じます。
- ・申し分ありません。
- ・朝の送迎時の電話連絡とても助かっています。これからも宜しく願います。
- ・職員の方々の目がとてもゆき届いていると思います。改めて大変なお仕事だと頭のさがる思いをして居ります。様々な不自由を持つ方を拝見して、自らの幸せをかみしめている毎日です。
- ・いつもいつも皆様の言葉使い、私達に対する扱い方に頭が下がります。感謝感謝です。  
乱筆乱文にお許しを。  
温かい食事が提供される様になり、おいしい。うれしい。ケアマネージャーの方も最近クローバーの雰囲気良く、人気が高いと云っておられた。  
職員の皆様一丸となって頑張ってください。応援しています。
- ・主人がお世話になっております。外出する機会が少ないので、生活にメリハリがついて助かっています。今後共、宜しく願致します。
- ・送迎バス乗務員の方、挨拶がとても良いです。
- ・全体を通してスタッフの皆様良くして下さって居ります。尚、職員の皆様にも健康管理をもう少ししていただけたらと日頃、思います。有難うございます。
- ・貴社は高齢者の医療・介護に対して重要な役割を果たされていると思っています。  
これからも篠原湘南クリニックグループの活躍を期待しています。
- ・親切にやっただいています。特に不満なし。
- ・職員の皆様の努力で楽しいイベントありがとうございます。一人二役の方もいらっしゃる様で多才の芸に感じ入っております。
- ・お風呂は、いろいろな香りの日があり楽しみです。
- ・担当のセラピストの施術がとても上手なので助かります。
- ・大変なお仕事と何時も感謝して居ります。  
前年の「アンケート集計結果」を見て、とても誠意を感じましたので、書く気が起こります。  
単なる☑の集計が多い中でとても好意を感じ、一緒に協力したい気持ちになります。  
問2, 3, 4に関しては、特に職員の対応にこちらは一喜一憂する訳ですが、全体で良い悪いという事はなくて、その個人の人間性だと思うので、採用時が大切。  
しかし、やはりベテラン職員は親切で優しい。でも新人は一生懸命さが分かれば好感持てる。  
デイケアでは、心遣いとやさしさを感じて感謝しています。(家族)  
老人は色々ボケても、人間性を見抜く力は大きいです。
- ・いつも有り難う御座います。本人のとらえかたもありますので、かえって御迷惑をおかけしているかと存じます。  
デイに出かけている間、少しはのんびりの心にならせて頂けますので、感謝申し上げます。

## 【ご意見】

- ①サーキットと風呂の時間が重なり、サーキットが出来ない時がある。
- ②食事の運ばれて来る時間が遅い。
- ③利用者の家族向けに介護・福祉・医療に関する講座を企画・運営して頂けると嬉しいです。
- ④お風呂で脱衣してから裸のまま放っておかれて、すぐ来てくれません。
- ⑤お風呂の洗髪、背中洗いもっと丁寧に。人手が足りないから仕方ないかもしれませんが。
- ⑥体操の秋山先生が月水土に来ていますが、老人が集中出来る時間は30分は長すぎます。
- ⑦クローバーは眺めが良いところがいい所なので、簡単にカーテンを閉めないでほしい。
- ⑧いつもお世話になっております。リハビリを本人が頑張っているところを見学に行きたいと思っています。見学は可能でしょうか？(家で、どのように本人に働きかけたら良いのかそちらでどのようにやられているのか、見学したいです)今後ともよろしくお願い致します。
- ⑨急に足が曲がらなくなった。見て欲しいとお願いしたら規則があつて何もしてもらえませんでした。
- ⑩週1回の通所のため、職員さんの顔とお名前がなかなか一致しないとのこと。  
ネームプレート等をお願いできると助かります、とのことでした。  
(既につけて頂いている方もいるかも…?!とも言っておりました。)
- ⑪車椅子を使っています。送迎の際の車椅子操作がすごく上手な方がいらっしゃるの、他の方も(不慣れな人や新しい方)にその技術を教えてもらえると助かります。  
(玄関の3cmくらいの段差の乗り越え方など)
- ⑫昼食の時間が短すぎる。もう少しゆっくり過ごしたい。歯磨きの途中でラジオ体操が始まり、毎回せわしない気持ちです。
- ⑬朝の出迎え、夕方の送って戴ける時間がもう少し一定になると有難く存じます。出迎えの早い順番は帰りも応じていただけたら、ご配慮戴ければと存じます。
- ⑭職員さんのピアノやトランペットのコンサートは素晴らしいです。でもMC?の職員の方のノリがブチ壊しています。内輪だけで喜んでるように見えます。少しバカにされたような気分です。
- ⑮トイレは男女別々にしてください。  
ヘアカットサービスを復活して欲しい。カラオケを再開して欲しい。
- ⑯初日のオリエンテーションは利用者の今後を左右する位大切だと考えます。私の場合はもっと「ていねい」にやっていただきたいと感じました。担当を決めるのも良いと思います。
- ⑰秋山先生の時にプラステン体操と、藤沢カワセミ体操をご本人に1階フロアで教えてもらえたらと思います。
- ⑱食事について いつも感謝していただいています。デザート1ヶ月に1回ぐらいは缶詰でない、生フルーツが いただきたい(ぜいたくかな?)
- ⑲トイレについて 身障者用のトイレのウォッシャー設備の不備が20日以上放置されたまま。速やかに利用できると良いです。
- ⑳NHKの体操時、車イスでは空間が小さいと感じます(本人)
- ㉑職員に食事は出ないと聞いたが、せめて温かい汁物とご飯があつたら、他は缶詰でもレトルトでも当人が持って来るなり、健康面を気をつけてあげて。
- ㉒メニューからラーメンやそばは、むせたり伸びているのでやめて欲しい。おやつにゼリーが多過ぎる。
- ㉓血圧測定に関して 血圧測定は出来れば看護師が行うのが適切と思います。現状は到着して椅子に座るやいなや、介護士が血圧計を手首に巻いてスイッチONにしています。  
エラーが多々目立ちます。



《回答》

- ①利用者様の過ごし方に合わせて、入浴のお声掛けをする順番を工夫させていただきます。他の利用者様との兼ね合いもあり、ご希望に沿うことが難しい場合もございますので、ご理解頂ければ幸いです。
- ②12:20より配膳としておりますが、場合によっては遅くなる場合もございます。ご迷惑お掛けいたしますが、ご理解のほどお願い致します。
- ③地域活動の一環として検討してまいります。
- ④お待たせすることなくご入浴頂けるよう入浴人数を調整しておりますが、至らない点もあり申し訳ございません。待たせしてしまう場合にはタオルをお渡しする等、配慮してまいります。
- ⑤丁寧に言うよう指導してまいります。
- ⑥ご無理のないよう、ご自身のペースで行って頂ければと存じます。
- ⑦天候によりまぶしさを感じたり、またご病気の為にまぶしさを通常よりも強く感じる方もいらっしゃいます。窓付近の方のご意見を伺いながら対応してまいります。
- ⑧見学は随時開催しております。日程等調整させていただきますのでご相談頂ければ幸いです。
- ⑨詳しい状況がわかりかねますが、医師の診察は介護保険では出来かねます。リハビリからできるアドバイスがあれば対応させていただきます。
- ⑩浴室前に職員紹介を掲示しておりますのでご覧下さい。ネームプレートは全職員が付ける規則となっております。見えにくい場合にはお声がけ下さい。
- ⑪技術向上のための情報共有を職員同士で行ってまいります。
- ⑫早めに配膳させて頂くことも可能です。お声がけいただくか、連絡ノートでその旨お知らせ下さい。
- ⑬その日の交通事情やご利用者様の人数によって時間には変動がございます。ご理解の程よろしくお願い致します。
- ⑭ご利用者様全員に笑顔でお帰り頂くため、職員一同考えて行っております。ご理解頂ければ幸いです。
- ⑮男性・女性の掲示を行い職員にも徹底するよう指導してまいります。ご利用者様のお体の状態や混雑状況によりこの限りではない旨、ご了承下さいませ。
- ⑯オリエンテーションの用紙を作成する等、丁寧にご案内できるよう検討してまいります。
- ⑰秋山先生と検討してまいります。
- ⑱昨今の価格高騰により生フルーツの使用が大変難しくなっている状況です。その中でも月1回の行事食には、可能な限り季節の生果物を提供させていただいております。今後もできる限りの対応をさせていただきますので、理解の程よろしく願いいたします。
- ⑲管理課の方で修理対応済です。
- ⑳隣の方と間隔を空けられるようなお声かけと介助を行ってまいります。
- ㉑あたたかいお心遣いありがとうございます。
- ㉒麺メニューの日は個別に麺以外のメニュー(麺禁止)の対応もさせていただいておりますので、ご検討いただき、お申しつけ下さい。おやつの種類は1日の栄養バランス、1か月の提供頻度、価格等を相対的に考慮して決定しております。一部ご希望に添えない部分もあるかと思っておりますが、ご理解いただければ幸いです。
- ㉓ご利用者様をお待たせする事のないよう、看護師と介護士が共働き測定しています。数値が施設基準に沿わない場合は看護師が状態確認、再検もしくは暫く休憩して頂く等の指示介護士に伝達、対応しております。ご理解、ご協力をお願い致します。

令和6年2月吉日  
老健リハビリセンタークローバーヴィラ  
CS委員会